

De conformidad con lo dispuesto en la ley denominada "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales", y su reglamento, le informamos que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales. **De la existencia de una base de datos:** Malau Coffee le informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. **De los fines:** El fin que se persigue con la recolección de estos datos es conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que reciben o desean recibir los servicios que presta Malau Coffee. Los datos personales podrán ser usados por Malau Coffee para efectos del trámite y aprobación de operaciones, servicios, así como la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios. **De los destinatarios:** Los destinatarios de los datos personales, así como las personas que podrán consultarlos, serán Malau Coffee, sus colaboradores y los asesores de Malau Coffee, en caso de ser necesario. **Del carácter obligatorio:** Las respuestas a las preguntas que se le formulen durante el proceso de recolección de los datos tienen carácter obligatorio con el fin de confirmar la veracidad de su compra. **Del tratamiento:** Malau Coffee almacenará sus datos personales en una base de datos, manual y/o electrónica, mantenida con fines exclusivamente internos, que no será comercializada. **De las consecuencias:** No existe ninguna consecuencia en caso de que no desee proporcionar determinada información. **De sus derechos:** Sus datos personales siempre le pertenecerán. Usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con la "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales". **Del responsable:** El responsable de la base de datos de Malau Coffee es la Gerencia de **Mattia Madaro**, localizable al teléfono **(+506) 6142-1196** o email **mattia@malaucoffee.com**.

POLÍTICAS DE ELIMINACIÓN DE DATOS

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente al Responsable del Tratamiento: Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Solicitar prueba de la autorización otorgada. Ser informado respecto del uso que le ha dado a sus datos personales. Los derechos establecidos por la Ley 8968 y su reglamento. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ELIMINACIÓN DE DATOS:

Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos mediante el envío de una comunicación al correo electrónico: **mattia@malaucoffee.com**.

Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente: El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta. Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representado. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos. En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Una vez recibida la comunicación, se procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable.

Las presentes políticas rigen a partir del **5 de febrero de 2026**, y las bases de datos se mantendrán durante el término de vigencia de las sociedades.

Al aceptar la presente Política de Privacidad, indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a Malau Coffee para que sus datos personales puedan ser tratados y/o eliminados de acuerdo con lo indicado en esta Política.